

**ÉTUDE CAISSE D'ÉPARGNE -
ASSOCIATION E-ENFANCE/3018
SUR LE CYBER-HARCELEMENT
DES JEUNES ADULTES 18-25 ANS**

8 novembre 2022



CONFÉRENCE DE PRESSE



Nicolas Balerna,
Directeur banque de détail
Caisse d'Epargne



Justine Atlan,
Directrice Générale de
l'Association e-Enfance/3018



Sandrine Ziza,
Institut AUDIREP



NICOLAS BALERNA

**Directeur banque de détail
Caisse d'Epargne**



Ensemble, agissons pour un monde numérique responsable
Association Reconnue d'Utilité Publique



**CAISSE
D'EPARGNE**

Vous être utile.

CAISSE D'EPARGNE MÉCÈNE DE L'ASSOCIATION E-ENFANCE/3018





SANDRINE ZIZA

Institut AUDIREP



Ensemble, agissons pour un monde numérique responsable
Association Reconnue d'Utilité Publique



**CAISSE
D'ÉPARGNE**

Vous être utile.

PRÉSENTATION DE L'ÉTUDE

ÉTUDE CAISSE D'ÉPARGNE - ASSOCIATION E-ENFANCE/3018 SUR LE CYBER-HARCÈLEMENT DES JEUNES ADULTES 18-25 ANS

- Enquête réalisée par l'institut Audirep du 18 mai au 3 juin 2022 par internet auprès de 1 209 jeunes âgés de 18 à 25 ans.
- **Plus d'1 jeune sur 2 a déjà été victime de cyber-harcèlement**

ÉTAT DES LIEUX

Usage répété d'internet et des réseaux sociaux : les jeunes sont-ils conscients des risques auxquels ils s'exposent ?

- **90%** des 18-25 ans estiment que leur temps passé sur internet et les réseaux sociaux a augmenté durant les périodes de confinement, dont **59%** « beaucoup plus ».
- **64%** des jeunes adultes estiment s'exposer à des risques lors de leur utilisation d'internet et des réseaux sociaux et **70%** déclarent que les périodes de confinement les ont conduits à être encore plus exposés qu'avant à ces risques.
- Parmi les risques identifiés par les répondants, **34%** citent le piratage, **21%** la diffusion d'informations personnelles sur internet, **21%** le cyber-harcèlement et **13%** les mauvaises rencontres.

AMPLEUR DU PHÉNOMÈNE



soit en **réponse directe** à la question,
soit lorsqu'on leur **cite des situations** de cyber-harcèlement

Par ailleurs, le cyber-harcèlement s'accompagne parfois de violences numériques : **46%** des jeunes adultes déclarent également avoir subi un piratage de leurs comptes ou données personnelles sur les réseaux sociaux, **44%** se sont déjà sentis agressés par des contenus choquants et **39%** déclarent avoir été victimes d'arnaques.

PROFIL DES VICTIMES

La majorité des victimes de cyber-harcèlement connaissent leur première confrontation au sujet dans l'adolescence, avant 21 ans, à une période charnière pour le développement de l'individu.

PROFIL DES VICTIMES

Pas de profil type compte tenu du nombre élevé de victimes déclarées. On note néanmoins :

*un peu plus
d'hommes,
de non diplômés*

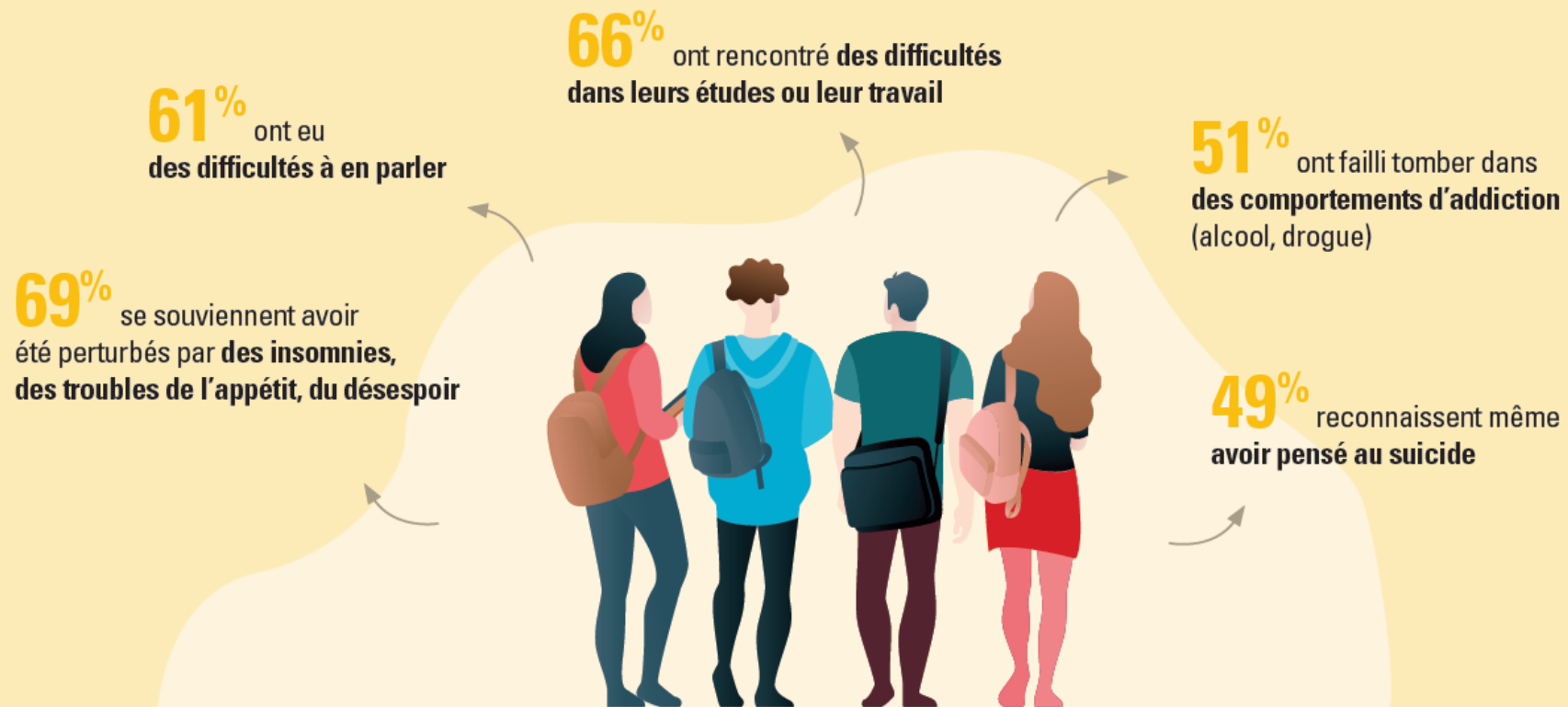
✓ inscrit(e)s sur un
plus grand nombre
de réseaux sociaux

✓ plus souvent
sur les jeux en ligne
en réseau



CONSÉQUENCES SUR LA SANTÉ PHYSIQUE ET MENTALE

DES VICTIMES QUI TÉMOIGNENT DE CONSÉQUENCES LOURDES ET NOMBREUSES



— ACCOMPAGNEMENT



La sensibilisation, quant à elle, est jugée insuffisante :

alors que **75%** des jeunes adultes ont bénéficié d'actions de prévention, ils sont seulement **24%** à estimer avoir été totalement sensibilisés.



JUSTINE ATLAN

**Directrice Générale de
l'association e-Enfance/3018**



Ensemble, agissons pour un monde numérique responsable
Association Reconnue d'Utilité Publique



**CAISSE
D'ÉPARGNE**

Vous être utile.

ANALYSE

- ✓ **Le chiffre de 60 % de jeunes adultes qui se déclarent avoir été victimes de cyberharcèlement** qui est 3 fois supérieur à celui des adolescents (20%).
- ✓ **Le cyberharcèlement n'a pas reculé depuis le confinement** malgré le retour en présentiel.
- ✓ **La 1re génération qui a appris à gérer seule les réseaux sociaux** et qui a découvert le cyberharcèlement.
- ✓ **Un peu plus de garçons sont exposés**, car ils sont plus présents sur les jeux en ligne.
- ✓ **Cet âge « entre deux » est une période de grande vulnérabilité** du fait qu'ils sont dans une extrême solitude. Ils sont exposés à beaucoup de risques qu'ils gèrent seuls.
- ✓ **Le traumatisme est durable toute la vie.** La moitié des jeunes adultes harcelés ont pensé au suicide.
- ✓ **La très grande difficulté à en parler** (car ce sont souvent des micro-violences qui sont difficiles à partager et à raconter) peut provoquer des comportements addictifs.
- ✓ **Tout le monde peut être harceleur à un moment dans sa vie.** Il n'y a pas de profil type, mais la jalousie et l'envie en sont très souvent le moteur.

— QUI EST L'ASSOCIATION E-ENFANCE/3018 ?

Le 3018, le numéro national pour les jeunes victimes de violences numériques et leurs parents

24 000 appels par an

60 % sont des cas de cyber-harcèlement

**80 appels
par jour**

**Moins d'1 heure
pour faire
supprimer un
contenu auprès
des réseaux
sociaux**

**7 000 comptes
et contenus
supprimés**



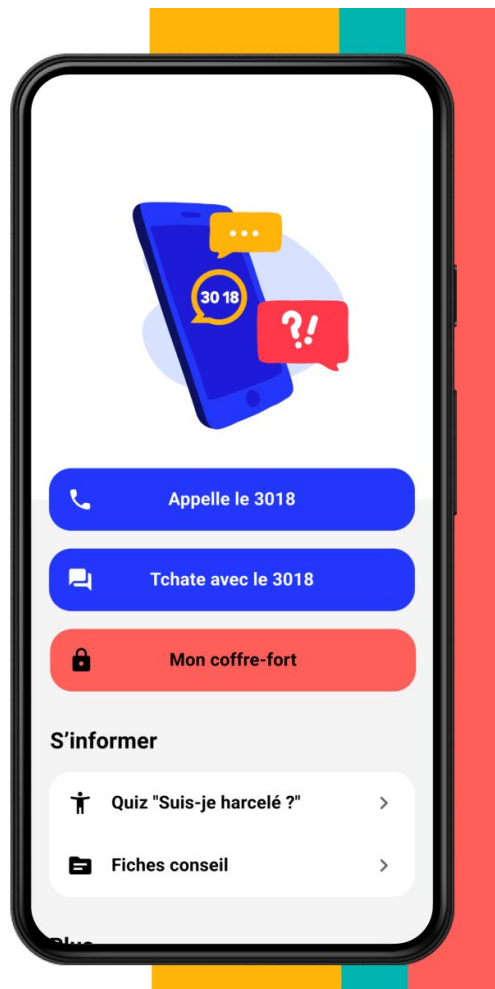
12 écoutants,
psychologues,
juristes,
spécialistes
des outils
numériques



Gratuit, anonyme et confidentiel, le 3018 est accessible 6 jours sur 7 de 9 heures à 20 heures par téléphone, par Tchat en direct et via Messenger sur [3018.fr](https://www.3018.fr) et par l'application 3018

QUI EST L'ASSOCIATION E-ENFANCE/3018 ?

Le 3018, c'est une application pour une prise en charge globale et rapide des victimes



QUE FAIRE EN CAS DE CYBER-HARCÈLEMENT ?

Contactez le 3018 par téléphone, par Tchat en direct et via Messenger sur 3018.fr et par l'application 3018





NICOLAS BALERNA

**Directeur banque de détail
Caisse d'Epargne**



**CAISSE
D'EPARGNE**
Vous être utile.

— QUE FAIT CAISSE D'EPARGNE POUR ACCOMPAGNER LES FAMILLES ?

Une assistance psychologique en cas de cyber-harcèlement dans ses contrats d'assurance scolaire et santé :

- ✓ Une assistance activable via l'option assurance scolaire de l'assurance habitation ou via l'assurance santé proposées par la Caisse d'Epargne
- ✓ L'accès à un réseau de plus de 1 500 psychologues cliniciens partout sur le territoire, sans besoin de pièce justificative.
- ✓ Jusqu'à cinq entretiens téléphoniques par bénéficiaire, et pour les mineurs jusqu'à trois entretiens en face à face.

CAISSE D'EPARGNE MÉCÈNE DE L'ASSOCIATION E-ENFANCE/3018



**ÉTUDE CAISSE D'ÉPARGNE -
ASSOCIATION E-ENFANCE/3018
SUR LE CYBER-HARCELEMENT
DES JEUNES ADULTES 18-25 ANS**

8 novembre 2022

