

## Communiqué de presse

Le Groupe BPCE se mobilise pour accompagner les clients des Banques Populaires et des Caisses d'Épargne touchés par les dégradations liées aux violences urbaines

Paris, le 3 juillet 2023

**Le Groupe BPCE, acteur majeur du financement de l'économie française avec les Banques Populaires et les Caisses d'Épargne, a mis en place un dispositif exceptionnel d'accompagnement des clients victimes de dégradations au cours des derniers jours. Ces mesures concernent tous les clients : particuliers, professionnels, notamment commerçants et artisans, et entreprises.**

Les conseillers Banque Populaire et Caisse d'Épargne sont mobilisés auprès de leurs clients en proximité, dans le cadre d'un dispositif global défini pour répondre à cette situation exceptionnelle.

### Dispositif simplifié et renforcé pour les clients assurés

- Rappel dans les 48 heures au plus tard des clients ayant déclaré un sinistre ;
- Rallongement du délai de déclaration de sinistres, porté à 30 jours calendaires ;
- Simplification de la déclaration en élargissant les preuves acceptées (témoignages, photos et autres justificatifs en l'absence de facture) ;
- Pour les clients professionnels : pas de franchise appliquée en cas de dommage aux biens ;
- Pour les clients particuliers en assurance automobile : pas de franchise applicable si le véhicule n'est pas réparable (véhicule incendié ou détruit) sous réserve que la garantie incendie ait été souscrite.

Deux plateformes de contact avec numéros verts gratuits sont ouvertes pour répondre aux demandes des clients :

Numéro vert Banque Populaire : 0 800 304 310

Numéro vert Caisse d'Épargne : 0 800 304 316

### Dispositif individualisé pour tous les clients ayant subi un dommage lors des événements

- Crédit particulier : mise en place d'un prêt express mobilité au taux de 0% jusqu'à 10 000 € sur 3 à 5 ans (remplacement du véhicule incendié ou détruit) ;
- Crédit professionnel / entreprise : mise en place d'un prêt express « reprise d'activité » au taux de 0% jusqu'à 30 000 € sur 3 à 5 ans ;
- Crédit-bail : mise en place d'un crédit-bail express d'un montant allant jusqu'à 30 000 € sans frais de dossier et sans marge pour le crédit bailleur ;
- Remplacement en urgence des TPE (Terminaux de Paiement Electronique) détruits ;
- Facilité de caisse : avance de trésorerie en attente d'un remboursement d'assurance (ou d'une provision sur perte d'exploitation) ;
- Conseil et accompagnement personnalisés pour tenir compte de chaque situation individuelle.

Pour Nicolas Namias, président du directoire de BPCE : « **L'ensemble du Groupe BPCE est totalement mobilisé pour soutenir ses clients durement touchés par les récents événements. Face à cette situation hors norme, les Banques Populaires et les Caisses d'Épargne ont mis en place immédiatement un dispositif d'urgence pour venir en aide à tous les clients sinistrés. En tant que banquiers et assureurs présents dans tous les territoires, nous avons nous-mêmes été confrontés à de graves dégradations d'agences à travers la France. Nos agences ne sont pas des symboles mais le lieu essentiel où nos équipes accomplissent leur mission fondamentale et porteuse de sens : accompagner nos clients dans la réalisation de leurs projets. Les 100 000 collaborateurs du Groupe BPCE sont fiers de soutenir chaque jour leurs clients et de leur apporter dès aujourd'hui un appui concret avec ce dispositif d'urgence.** »

### À propos de Banque Populaire

Le réseau des Banques Populaires est constitué de 12 Banques Populaires en région, du Crédit Coopératif et de la CASDEN Banque Populaire. Autonomes, ces banques exercent tous les métiers de la banque commerciale et de l'assurance dans une relation de proximité avec leurs clientèles. Banque Populaire, avec 9,7 millions de clients (dont 5 millions de sociétaires) fait partie du 2e groupe bancaire en France.

### À propos de Caisse d'Épargne

Les 15 Caisses d'Épargne sont des banques coopératives au service de leur région. Avec 17,2 millions de clients (dont 4,4 millions de sociétaires), elles accompagnent toutes les clientèles : particuliers, professionnels, entreprises, acteurs de l'économie sociale, institutions et collectivités locales. Elles privilégient le meilleur niveau de service dans tous les domaines : collecte et gestion de l'épargne, versement des crédits, équipements en moyens de paiement, gestion de patrimoine, projets immobiliers, assurances. Les Caisses d'Épargne font partie du Groupe BPCE, 2<sup>e</sup> groupe bancaire en France.

### À propos du Groupe BPCE

Le Groupe BPCE est le deuxième acteur bancaire en France. Avec 100 000 collaborateurs, il est au service de 35 millions de clients dans le monde, particuliers, professionnels, entreprises, investisseurs et collectivités locales. Il est présent dans la banque de proximité et l'assurance en France avec ses deux grands réseaux Banque Populaire et Caisse d'Épargne ainsi que la Banque Palatine et Oney. Il déploie également au niveau mondial les métiers de gestion d'actifs et de fortune, avec Natixis Investment Managers, et de banque de grande clientèle avec Natixis Corporate & Investment Banking. La solidité financière du Groupe est reconnue par quatre agences de notation financière avec les notes LT de rang senior préféré suivantes : Moody's (A1, perspective stable), Standard & Poor's (A, perspective stable), Fitch (AA-, perspective négative) et R&I (A+, perspective stable).

### Contact presse Groupe BPCE

Christophe Gilbert : 33 (0)1 40 39 66 00 / 33 (0)6 73 76 38 98

 [banquepopulaire.fr](https://www.banquepopulaire.fr)

 [@BanquePopulaire](https://twitter.com/BanquePopulaire)

 [Banque Populaire](https://www.facebook.com/BanquePopulaire)

 [Banque Populaire](https://www.linkedin.com/company/BanquePopulaire)

 [caisse-epargne.fr](https://www.caisse-epargne.fr)

 [@CaisseEpargne](https://twitter.com/CaisseEpargne)

 [Caisse d'Épargne](https://www.facebook.com/CaisseEpargne)

 [Caisse d'Épargne](https://www.linkedin.com/company/CaisseEpargne)

 [groupebpce.com](https://www.groupebpce.com)

 [@GroupeBPCE](https://twitter.com/GroupeBPCE)

 [Groupe BPCE](https://www.linkedin.com/company/GroupeBPCE)

