

Communiqué de presse

Les Banques Populaires et les Caisses d'Epargne aident leurs clients à améliorer leur pouvoir d'achat avec Papernest

Paris, le 12 octobre 2023

Dans un contexte de hausse de l'inflation et d'augmentation du coût de l'énergie, les Banques Populaires et les Caisses d'Epargne proposent à leurs clients particuliers, avec leur partenaire Papernest, un accompagnement complet et gratuit pour l'optimisation de leurs abonnements gaz, électricité, internet et mobile.



A travers ce service innovant, les clients particuliers vont pouvoir opter pour les abonnements qui répondent le mieux à leurs besoins, à un tarif plus avantageux que leurs offres actuelles. Un conseiller Papernest dédié fait le point avec eux sur les dépenses d'abonnement du foyer, les accompagne dans la comparaison des différentes offres, puis prend en charge toutes les démarches de souscription des nouveaux abonnements et de résiliation des abonnements actuels. Ainsi le client réalise des économies, tout en étant soulagé des démarches administratives.

Papernest estime que les clients peuvent économiser en moyenne 480 euros par an s'ils modifient l'ensemble de leurs contrats d'énergie (électricité/gaz) et de téléphonie (mobile/box).

Cette offre, déjà disponible dans plusieurs Banques Populaires et Caisses d'Epargne*, sera déployée plus largement dans les prochains mois. Les clients peuvent contacter leur conseiller bancaire mais aussi consulter le site de leur banque ou leur appli bancaire pour être mis directement en relation avec un conseiller Papernest.

Pour Sofiane Mekaoui, directeur Transformation - Nouveaux Business & Marketing Relationnel du Groupe BPCE : « Ce partenariat avec Papernest illustre la volonté des Banques Populaires et des Caisses d'Epargne d'aller plus loin dans l'accompagnement des clients au quotidien, en particulier dans cette période inflationniste. Nous avons souhaité simplifier au maximum l'accès à ce service afin que nos clients puissent, depuis le site de leur banque ou leur appli bancaire, identifier facilement via un repère visuel les dépenses à optimiser et être contactés en un clic par un conseiller Papernest pour faire le point sur leurs abonnements. Papernest se charge ensuite de leur proposer les meilleures offres du marché en matière d'énergie et de téléphonie et gère toutes les démarches administratives de souscription et de résiliation. C'est un vrai plus pour faire des économies sans augmenter sa charge mentale.

Pour Philippe de la Chevasnerie, co-fondateur et directeur général de Papernest : "Dans le contexte actuel de baisse du pouvoir d'achat des Français, Papernest s'engage aux côtés du Groupe BPCE pour faciliter la gestion et l'optimisation des contrats du logement. Le parcours mis en place dans les applications Banque Populaire et Caisse d'Epargne permet aux clients de comparer, souscrire et résilier leurs contrats directement depuis la synthèse des comptes. À la clé, des démarches simplifiées et des économies substantielles réalisées facilement !"

* Offre en cours de déploiement dans les établissements du Groupe. Déjà disponible en Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes, Banque Populaire du Nord, Banque Populaire du Sud, Banque Populaire Val de France, Caisse d'Épargne Auvergne Limousin, Caisse d'Épargne CEPAC, Caisse d'Épargne Grand Est Europe, Caisse d'Épargne Hauts de France, Caisse d'Épargne Languedoc-Roussillon et Caisse d'Épargne Normandie.

À propos de Banque Populaire

Le réseau des Banques Populaires est constitué de 12 Banques Populaires en région, du Crédit Coopératif et de la CASDEN Banque Populaire. Autonomes, ces banques exercent tous les métiers de la banque commerciale et de l'assurance dans une relation de proximité avec leurs clientèles. Banque Populaire, avec 9,7 millions de clients (dont 5 millions de sociétaires) fait partie du 2^e groupe bancaire en France.

À propos de Caisse d'Épargne

Les 15 Caisses d'Épargne sont des banques coopératives au service de leur région. Avec 17,2 millions de clients (dont 4,4 millions de sociétaires), elles accompagnent toutes les clientèles : particuliers, professionnels, entreprises, acteurs de l'économie sociale, institutions et collectivités locales. Elles privilégient le meilleur niveau de service dans tous les domaines : collecte et gestion de l'épargne, versement des crédits, équipements en moyens de paiement, gestion de patrimoine, projets immobiliers, assurances. Les Caisses d'Épargne font partie du Groupe BPCE, 2^e groupe bancaire en France.

À propos du Groupe BPCE

Le Groupe BPCE est le deuxième acteur bancaire en France. Avec 100 000 collaborateurs, il est au service de 35 millions de clients dans le monde, particuliers, professionnels, entreprises, investisseurs et collectivités locales. Il est présent dans la banque de proximité et l'assurance en France avec ses deux grands réseaux Banque Populaire et Caisse d'Épargne ainsi que la Banque Palatine et Oney. Il déploie également au niveau mondial les métiers de gestion d'actifs et de fortune, avec Natixis Investment Managers, et de banque de grande clientèle avec Natixis Corporate & Investment Banking. La solidité financière du Groupe est reconnue par quatre agences de notation financière avec les notes LT de rang senior préféré suivantes : Moody's (A1, perspective stable), Standard & Poor's (A, perspective stable), Fitch (A+, perspective stable) et R&I (A+, perspective stable).

Contact presse Groupe BPCE

Christophe Gilbert : 33 (0)1 40 39 66 00 / 33 (0)6 73 76 38 98

 [banquepopulaire.fr](https://twitter.com/BanquePopulaire)

 [@BanquePopulaire](https://twitter.com/BanquePopulaire)

 [Banque Populaire](https://www.facebook.com/BanquePopulaire)

 [Banque Populaire](https://www.linkedin.com/company/BanquePopulaire)

 [caisse-epargne.fr](https://twitter.com/caisse-epargne)

 [@Caisse_Epargne](https://twitter.com/Caisse_Epargne)

 [Caisse d'Épargne](https://www.facebook.com/Caisse-d-Epargne)

 [Caisse d'Épargne](https://www.linkedin.com/company/Caisse-d-Epargne)

 [groupebpce.com](https://twitter.com/groupebpce)

 [@GroupeBPCE](https://twitter.com/GroupeBPCE)

 [Groupe BPCE](https://www.facebook.com/GroupeBPCE)

 [Groupe BPCE](https://www.linkedin.com/company/GroupeBPCE)

