

ÉTUDE CAISSE D'ÉPARGNE - ASSOCIATION E-ENFANCE/3018 LE CYBERHARCÈLEMENT CHEZ LES 8 – 18 ANS



17 octobre 2023



CONFÉRENCE DE PRESSE



Nicolas Balerna,
Directeur Banque de détail
Caisse d'Épargne



Justine Atlan,
Directrice Générale de
l'Association e-Enfance/3018



Sandrine Ziza,
Directrice du département
Banque Finance Assurance
Institut Audirep

NICOLAS BALERNA



Directeur Banque de détail Caisse d'Epargne

CAISSE D'EPARGNE PARTENAIRE DE L'ASSOCIATION E-ENFANCE/3018



JUSTINE ATLAN



Directrice Générale de l'Association e-Enfance/3018

EN CHIFFRES : A PROPOS DE L'ASSOCIATION E-ENFANCE/3018 ?

Le 3018 est devenu, en septembre 2023, le numéro d'appel unique pour les jeunes victimes de violences numériques et leurs parents

Un estimatif de

40 000 contacts en 2023

Près de 60% sont des cas de harcèlement et cyberharcèlement

140 appels par jour

Moins d'1 heure pour faire supprimer un contenu auprès des réseaux sociaux

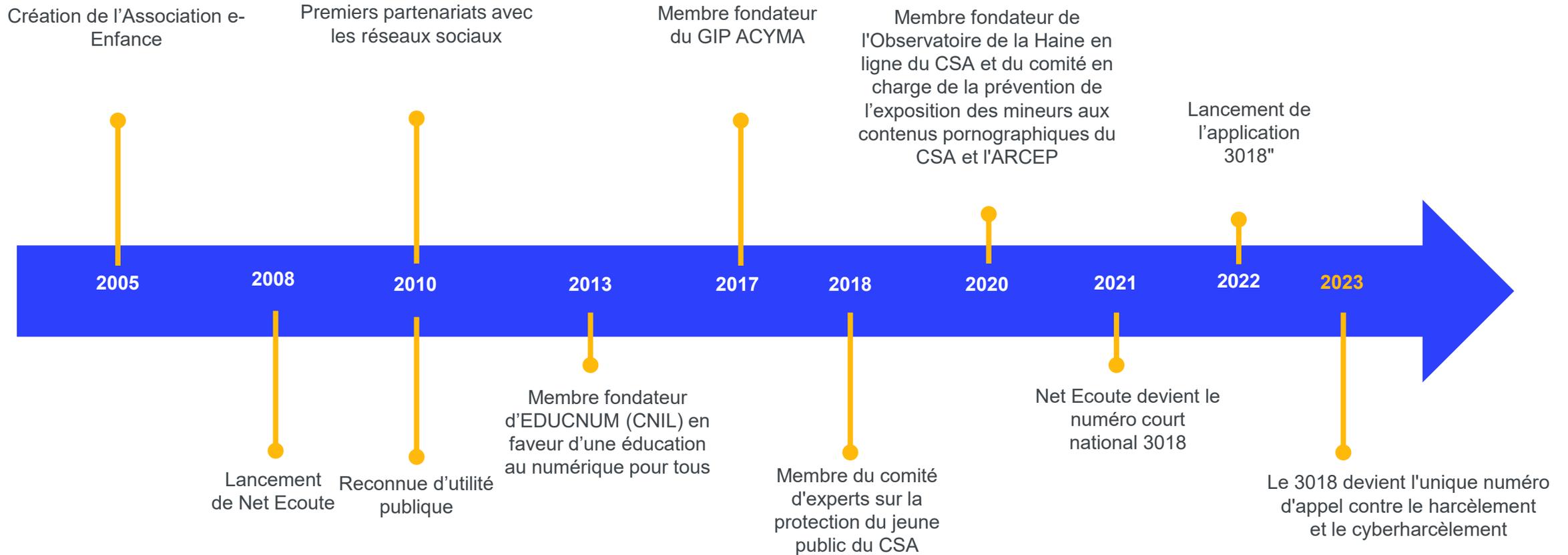
200 000 jeunes sensibilisés chaque année

18  écoutants, psychologues, juristes, spécialistes des outils numériques



Gratuit, anonyme et confidentiel, le 3018 est accessible 7 j / 7 de 9 heures à 23 heures, par téléphone, sur [3018.fr](https://www.3018.fr) par Tchat en direct, via Messenger et l'Appli 3018

18 ANS AU SERVICE DE LA PROTECTION DE L'ENFANCE SUR INTERNET ET L'ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ NUMÉRIQUE.

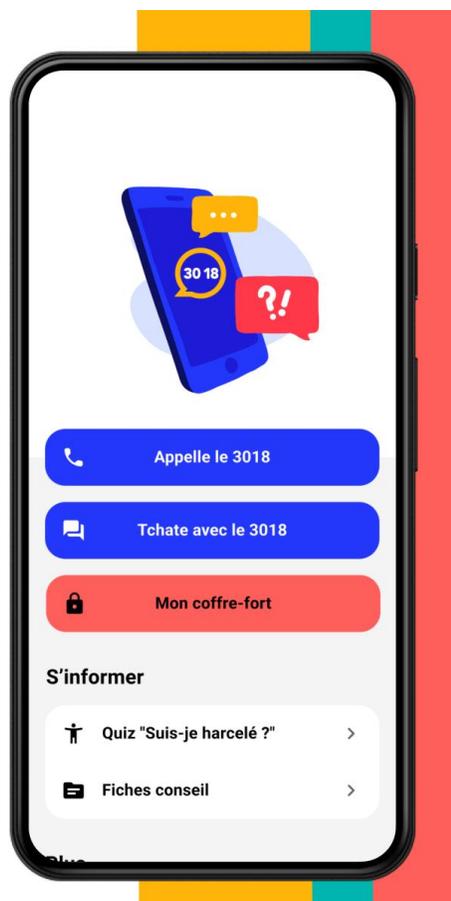


L'APPLI 3018 : LE 3018 EN DIRECT

Gratuit, sécurisé et confidentiel

Pour une prise en charge globale et rapide des victimes

Stockage et transmission des preuves de cyberharcèlement



MON COFFRE-FORT

Garde une trace de ton harcèlement

1 Stocke les preuves (photos, vidéos, liens...)

2 Envoie-les au 3018 quand tu le souhaites

3018

This graphic features a blue safe with its door open, revealing several gold coins inside. The text 'MON COFFRE-FORT' is in large blue and red letters, with 'Garde une trace de ton harcèlement' below it. A numbered list shows two steps: '1 Stocke les preuves (photos, vidéos, liens...)' and '2 Envoie-les au 3018 quand tu le souhaites'. A small 3018 logo is in the bottom right corner.

QUIZ

SUIS-JE HARCELÉ ?

2 minutes pour savoir et agir

Le harcèlement peut prendre différentes formes

3018

The graphic shows a blue clock face with three different colored faces (green, yellow, red) around it, representing different types of harassment. The text 'QUIZ SUIS-JE HARCELÉ ?' is in large blue and red letters, with '2 minutes pour savoir et agir' below it. A blue arrow points to the text 'Le harcèlement peut prendre différentes formes'. A small 3018 logo is in the bottom right corner.

FICHES CONSEIL

Pour connaître tes droits et savoir quoi faire

Demande de l'aide à des professionnels pour t'aider

3018

The graphic shows five yellow cards with icons representing different types of advice or support. The text 'FICHES CONSEIL' is in large blue and red letters, with 'Pour connaître tes droits et savoir quoi faire' below it. A blue arrow points to the text 'Demande de l'aide à des professionnels pour t'aider'. A small 3018 logo is in the bottom right corner.

SANDRINE ZIZA



*Directrice du département Banque Finance Assurance
Institut Audirep*

PRÉSENTATION DE L'ÉTUDE

ÉTUDE CAISSE D'ÉPARGNE - ASSOCIATION e-ENFANCE/3018

LE CYBER-HARCÈLEMENT CHEZ LES 8 – 18 ANS

- Enquête réalisée par l'institut Audirep en juin 2023 via Internet auprès de 1 200 binômes parents-enfants de 8-18 ans scolarisés (soit 2 400 répondants au total)
- **24 % des familles déclarent avoir été confrontées au moins une fois au cyberharcèlement**

ÉTAT DES LIEUX

Une fréquentation des réseaux sociaux intense dès le plus jeune âge

Des parents démunis face aux risques potentiels

- **86 %** des 8 à 18 ans sont usagers des réseaux sociaux. Ils sont **67 %** parmi les élèves de 8-10 ans en primaire. Ce niveau est en hausse pour chaque catégorie d'âge depuis 2021. Cette fréquentation des réseaux est couplée à une connexion permanente des mineurs : **24 %** des jeunes équipés tiendraient au maximum 1 h ou moins sans leur smartphone.
- Pour **89 %** des parents, l'usage répété d'Internet et des réseaux sociaux a un impact sur le comportement des enfants. Parmi les risques identifiés par les parents, **77 %** citent la perte de la notion du temps, **66 %** l'isolement, **63 %** la perte de recul et de discernement et **48 %** la perte de confiance en soi.
- Pour autant, **70 %** des parents n'ont pas l'impression d'avoir un réel contrôle des usages de leur enfant.

DE NOMBREUSES FAMILLES TOUCHÉES

DE NOMBREUSES FAMILLES SONT CONCERNÉES PAR LE CYBER-HARCÈLEMENT

Au total

24% des familles ont été **confrontées au moins une fois** au cyber-harcèlement

et plus d' **1/4** des jeunes déclarent avoir été **témoin**

Une confrontation au cyber-harcèlement qui s'aggrave dès le collège...



Primaire
15%



Collège
25%



Lycée
27%

COMPOTEMENTS DES JEUNES AUTEURS

QU'EN EST-IL DES AUTEURS ?



6% des jeunes reconnaissent avoir été **auteur** ou avoir participé même involontairement à du cyber-harcèlement



POURQUOI ?

- 47%** pour **rigoler**
- 29%** pour **faire comme les autres**
- 24%** pour **se faire accepter**
- 10%** pour **se venger**

87% des jeunes concernés ont compris les conséquences de leur geste

Mais **30%** ont réitéré un comportement de cyber-harcèlement

Les dynamiques de groupes sont particulièrement présentes chez les mineurs et participent à la systématisation des actes de cyberharcèlement

CONSÉQUENCES SUR LA SANTÉ PHYSIQUE ET MENTALE DES VICTIMES

DES VICTIMES QUI TÉMOIGNENT DE LOURDES CONSÉQUENCES

51% ont rencontré
**des difficultés dans leur scolarité
ou leurs études**

45% ont eu **envie de se venger**
en faisant pareil
(62% chez les primaires)

52% se souviennent avoir
été perturbés par **des insomnies,
des troubles de l'appétit,
du désespoir**

56% ont eu **des
difficultés à en parler**



32% ont failli tomber dans
des comportements d'addiction
(écran, jeux, alcool, drogue)

31% reconnaissent
même **avoir pensé au suicide**

UN ACCOMPAGNEMENT SOUHAITÉ PAR LES FAMILLES

DES PARENTS EN ATTENTE D' ACTIONS CONCRÈTES

90% des parents attendent de l'aide et de l'information, en particulier d'une association (77%)

Et attendent

- > **le renfort des sanctions** à l'égard des auteurs de violence en ligne
- > **une forte sensibilisation des jeunes** dans le milieu scolaire ou en dehors
- > **la formation des adultes** aux actions à mener pour détecter et faire cesser le cyber-harcèlement



86% des parents souhaiteraient libérer la parole des victimes et des témoins

83% des parents attendent un accompagnement psychologique

77% un accompagnement juridique

JUSTINE ATLAN



Directrice Générale de l'Association e-Enfance/3018

FOCUS SUR DES RÉSULTATS PHARES

Un rajeunissement des utilisateurs des réseaux sociaux :

67 % des 8-10 ans sont inscrits sur les réseaux sociaux

Dépendance au smartphone :

24 % des jeunes équipés qui ne tiendraient pas plus d'une heure sans leur smartphone

FOCUS SUR DES RÉSULTATS PHARES

Le cyberharcèlement : une spirale infernale.

**10 % des « auteurs » disent agir pour se venger
S'ils comprennent les conséquences de leur geste, 30 % réitèrent**

**45 % des victimes ont eu envie de se venger,
62 % chez les 8-10 ans**

La libération de la parole pour s'affranchir du harcèlement

56 % des victimes indiquent une difficulté à parler

86 % des parents souhaiteraient libérer la parole des victimes et témoins

QUE FAIRE EN CAS DE CYBER-HARCÈLEMENT ?

Contactez le 3018 par téléphone, par Tchat en direct et via Messenger sur 3018.fr et par l'application 3018



Télécharger l'app 3018

NICOLAS BALERNA



Directeur Banque de détail Caisse d'Épargne

QUE FAIT CAISSE D'EPARGNE POUR ACCOMPAGNER LES FAMILLES ?

Une assistance psychologique en cas de cyber-harcèlement dans ses contrats d'assurance scolaire et santé :

- ✓ Une assistance activable via l'option assurance scolaire de l'assurance habitation ou via l'assurance santé proposées par la Caisse d'Epargne
- ✓ L'accès à un réseau de plus de 1 500 psychologues cliniciens partout sur le territoire, sans besoin de pièce justificative
- ✓ Jusqu'à cinq entretiens téléphoniques par bénéficiaire, et pour les mineurs jusqu'à trois entretiens en face à face.

CAISSE D'EPARGNE PARTENAIRE DE L'ASSOCIATION E-ENFANCE/3018

