

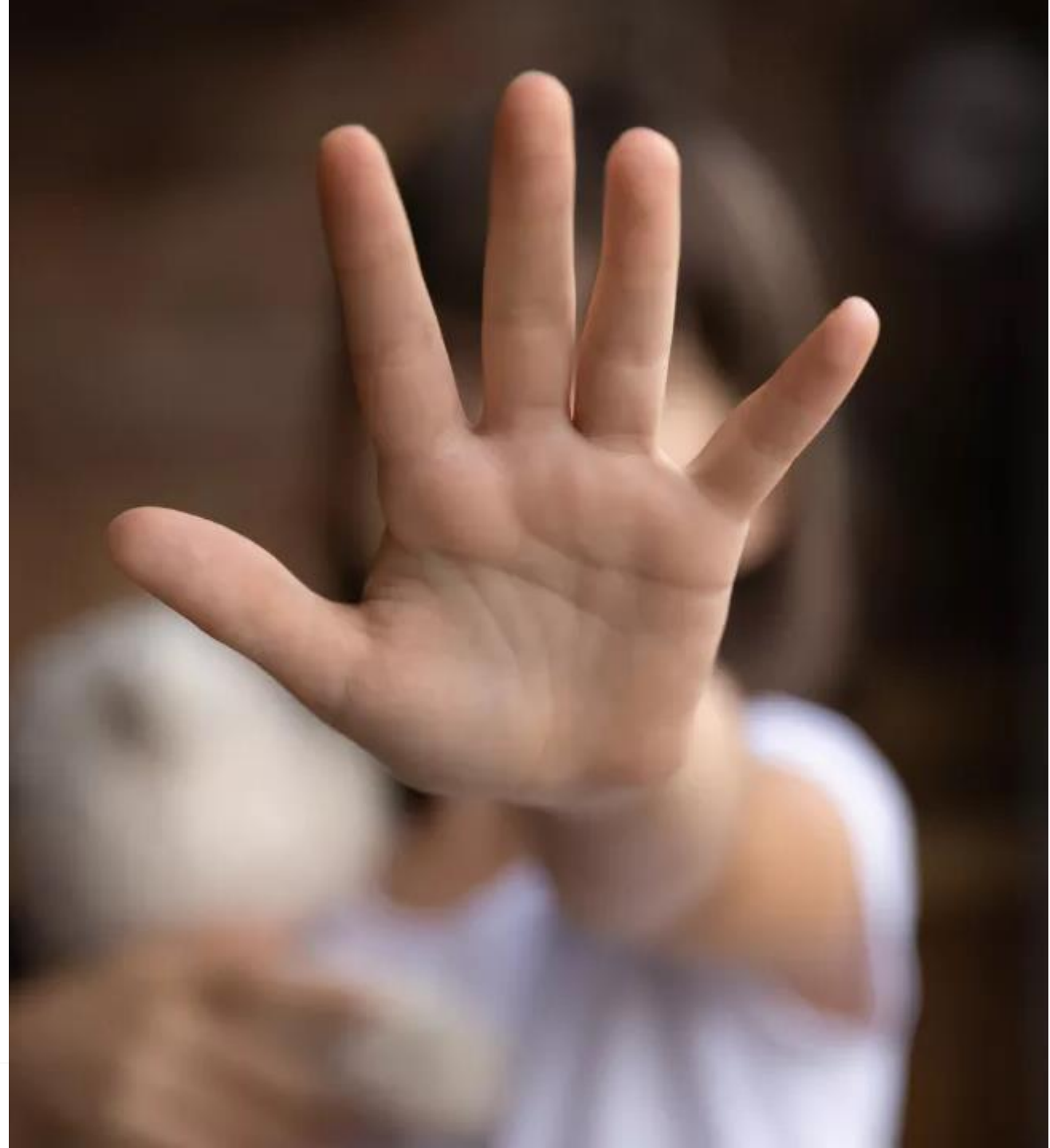
BAROMÈTRE 2026
CAISSE D'ÉPARGNE -
ASSOCIATION E-ENFANCE / 3018

SUR LE HARCÈLEMENT
ET LE CYBERHARCÈLEMENT
DES MINEURS

29 octobre 2026



CAISSE
D'ÉPARGNE
Vous être utile.



CONFÉRENCE DE PRESSE



Sylvain Vial,
directeur du Développement
Caisse d'Epargne



Samuel Comblez,
directeur général adjoint
de l'Association e-Enfance / 3018,
psychologue de l'enfance et de
l'adolescence



Véronique Béchu
directrice de l'Observatoire de
l'Association e-Enfance / 3018



Dominique Levy,
co-fondatrice et co-présidente du
cabinet GEORGE(S)

— SYLVAIN VIAL, DIRECTEUR DU DÉVELOPPEMENT CAISSE D'ÉPARGNE



CAISSE D'ÉPARGNE MÉCÈNE DE L'ASSOCIATION E-ENFANCE / 3018



SAMUEL COMBLEZ, DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT DE L'ASSOCIATION E-ENFANCE / 3018, PSYCHOLOGUE DE L'ENFANCE ET DE L'ADOLESCENCE



EN CHIFFRES : A PROPOS DE L'ASSOCIATION E-ENFANCE / 3018

Le 1^{er} janvier 2024, le 3018 est devenu le numéro national unique pour les situations de harcèlement et de violences numériques chez les jeunes.

125 000

sollicitations sur l'année 2025

280 000

personnes sensibilisées en 2025

1 heure
pour faire supprimer un contenu
auprès des réseaux sociaux

**Le 3018 est le signaleur de
confiance qui transmet le plus
grand nombre de signalements
en Europe**

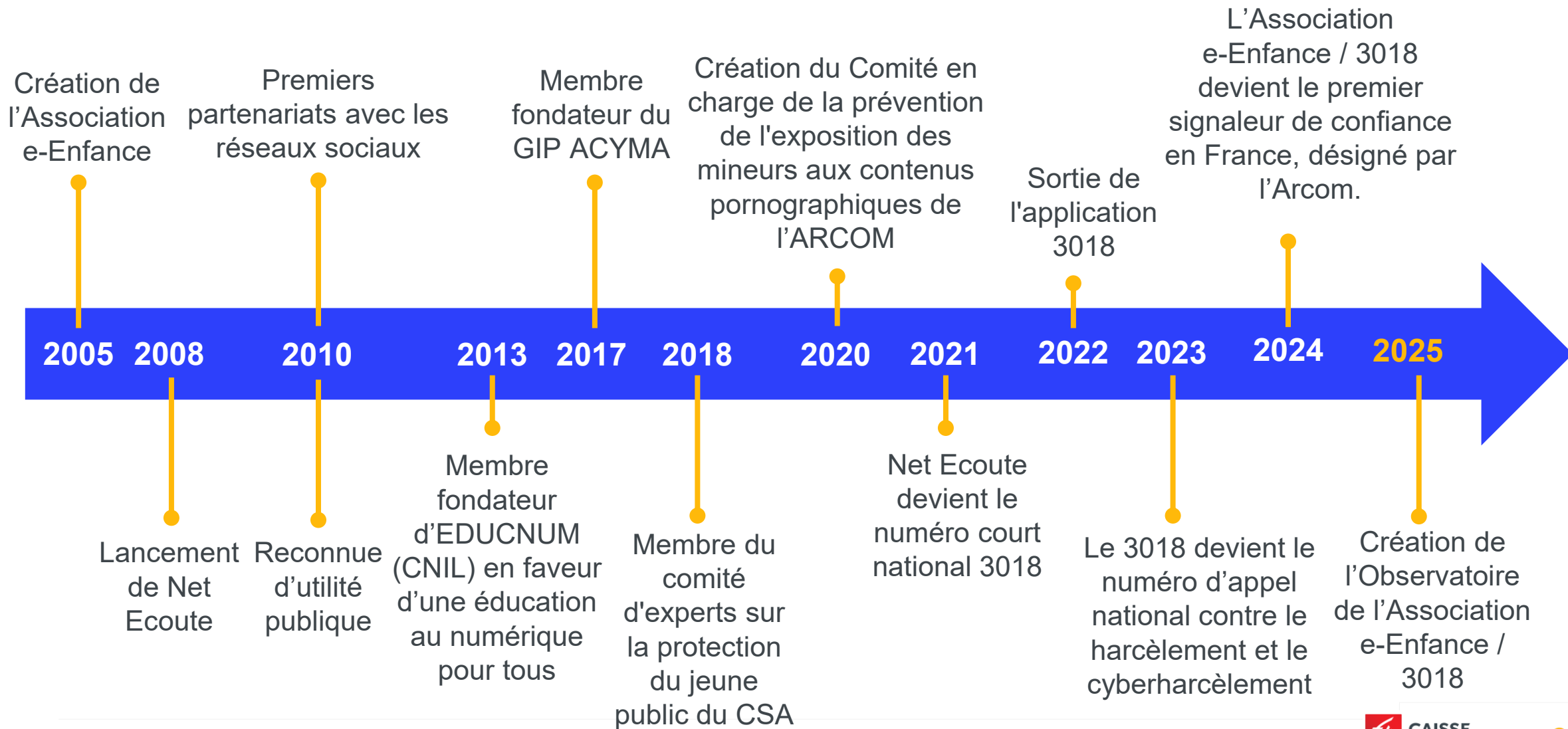


20 écoutants,
psychologues,
juristes,
travailleurs
sociaux



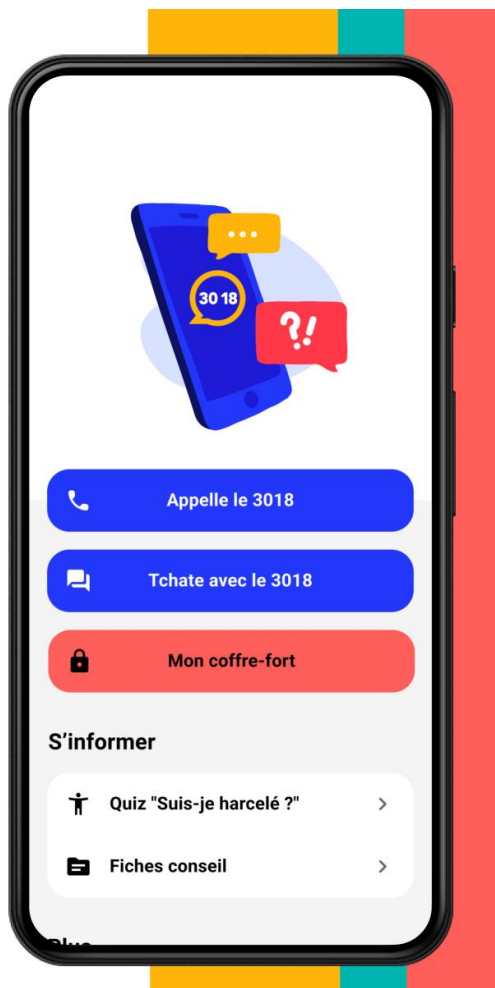
Gratuit, anonyme et confidentiel, le 3018 est accessible 7 jours/7 de 9 heures à 23 heures, par téléphone ou par tchat via l'app 3018 ou sur 3018.fr entièrement accessible, en 180 langues et avec interprétation LSF.

20 ANS AU SERVICE DE LA PROTECTION DE L'ENFANCE SUR INTERNET ET L'ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ NUMÉRIQUE



QU'EST-CE QUE L'APP 3018 ?

L'App 3018 est l'application clé en main pour venir en aide rapidement aux victimes.
240 000 téléchargements depuis 2022.
Une nouvelle version sort en novembre 2026.



SAMUEL COMBLEZ, VÉRONIQUE BÉCHU ET DOMINIQUE LEVY



Samuel Comblez,
directeur général adjoint
de l'Association e-Enfance / 3018,
psychologue de l'enfance et de
l'adolescence



Véronique Béchu
directrice de l'Observatoire de
l'Association e-Enfance / 3018



Dominique Levy,
co-fondatrice et co-présidente du
cabinet GEORGE(S)

PRÉSENTATION DE L'ÉTUDE

BAROMÈTRE 2026 CAISSE D'ÉPARGNE – ASSOCIATION E-ENFANCE / 3018

SUR LE HARCELÈMENT ET LE CYBERHARCÈLEMENT CHEZ LES 6 – 18 ANS

Étude online réalisée par l'institut *George^s* en septembre 2026 pour Caisse d'Épargne et l'Association e-Enfance / 3018. 1612 binômes parent/enfant de la même famille ont été interrogés.

1 JEUNE SUR 3 A SUBI DU HARCÈLEMENT

Un phénomène qui s'installe

32 %

des 6-18 ans ont subi au moins une situation de harcèlement ou de cyberharcèlement

Chiffre identique à 2025

29 %

ont subi du harcèlement (30 % en 2025)

12 %

du cyberharcèlement



2 cas sur 3

Harcèlement et cyberharcèlement sont liés

Base : enfants de 6 à 18 ans (question posée aux enfants).

DES BLESSURES QUI DURENT APRÈS LES FAITS

Les victimes

49 %

ont perdu confiance en eux

au moment des faits

40 %

se sont repliés sur eux-mêmes

au moment des faits

59 %

en ressentent encore les conséquences

dont 42 % la peur que cela recommence

10 %

des victimes ont eu des pensées suicidaires au moment des faits, 7 % encore aujourd'hui

Au 3018, un enfant appelle tous les deux jours en état de crise suicidaire. La plus jeune avait 10 ans en 2026.

Base : enfants victimes. Appels au 3018 : Association e-Enfance / 3018.

LE MILIEU SCOLAIRE RESTE LE PREMIER LIEU DU HARCÈLEMENT

Où ?

79 %

des victimes citent le milieu scolaire

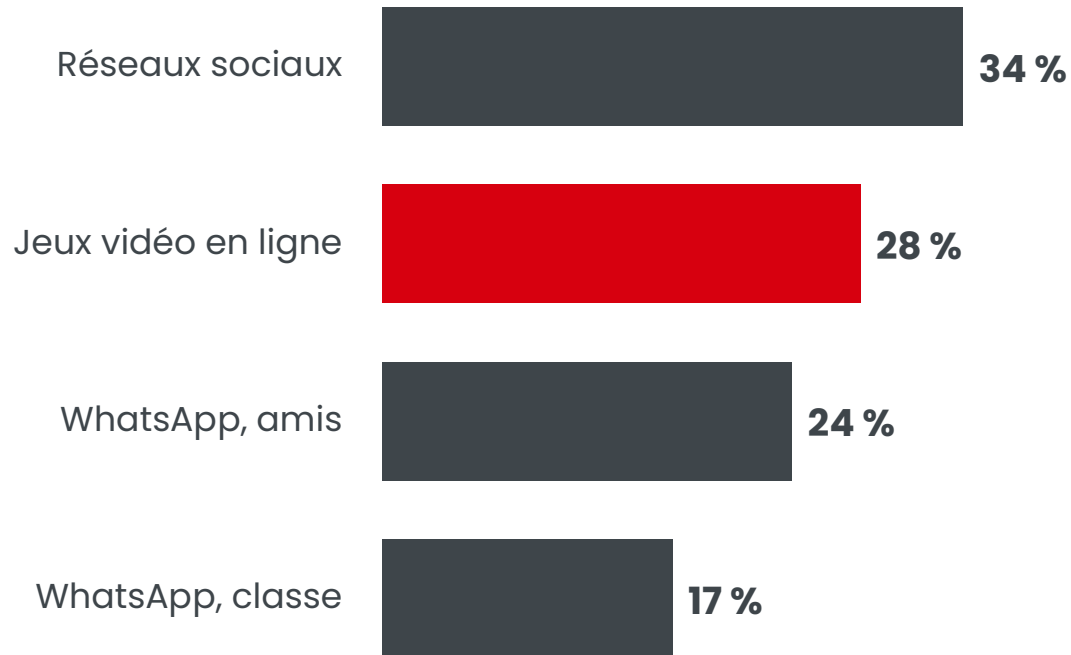
74 %

**dans la cour de récréation,
au sein du milieu scolaire**

Bases : enfants victimes (79 %) ; enfants victimes au sein de l'établissement scolaire (74 %).

JEUX, GROUPES ET MESSAGERIES : DES ZONES À RISQUE

Réseaux, jeux et groupes de discussion Où se joue le cyberharcèlement ?



40 %

**des joueurs ont vu ou vécu
insultes, exclusions,
menaces ou pressions**

46 % des jeunes jouent en ligne. Roblox : 37 % des collégiens, 23 % des primaires, devant TikTok.

56 %

**des enfants présents dans
des groupes de discussion
y ont vu moqueries,
exclusions ou humiliations**

47 % des parents ne savent pas vraiment ce qui s'y dit.

Bases : enfants victimes de cyberharcèlement (lieux), enfants joueurs (40 %), enfants abonnés à des groupes de discussion (56 %), parents (47 %).

LES RÉSEAUX SOCIAUX, DÈS L'ÉCOLE PRIMAIRE

Tous les âges sont concernés

66 %

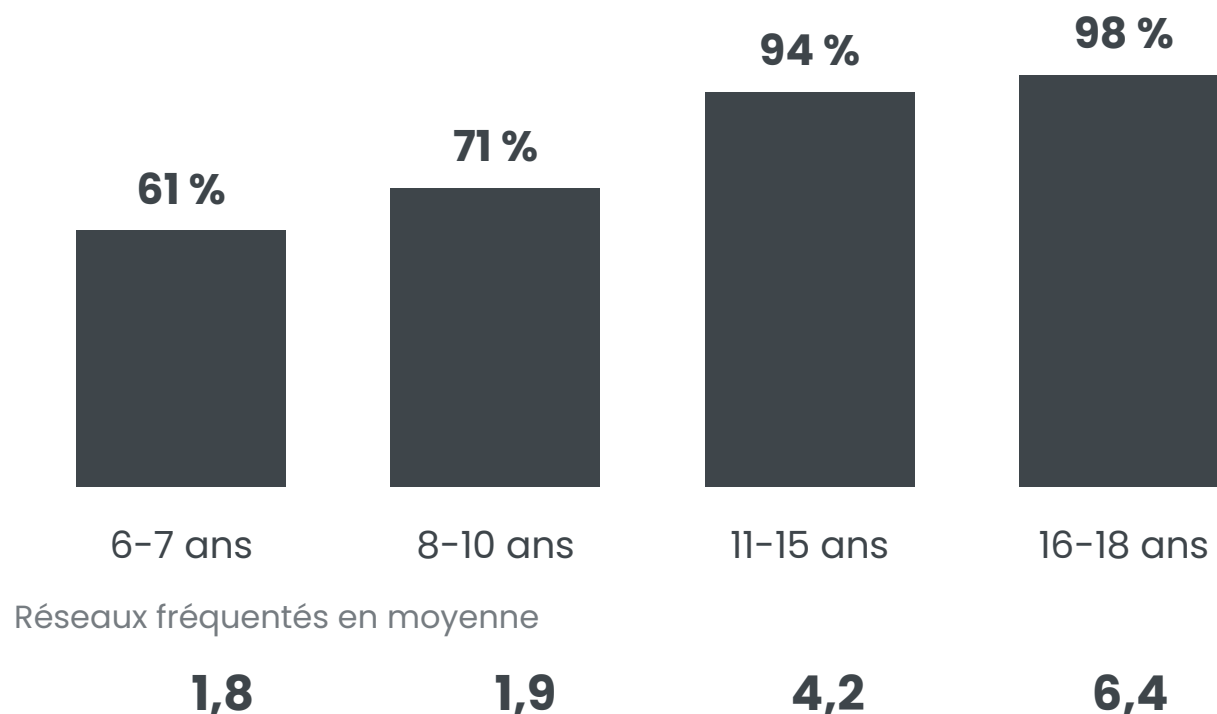
des élèves de primaire utilisent au moins un réseau social ou une messagerie

1^{er} smartphone

11 ans en moyenne

7 ans pour les élèves de primaire

Utilisent au moins un réseau social ou une messagerie, selon l'âge



Base : enfants, question posée aux enfants.

HAUSSE DES USAGES DU NUMÉRIQUE : INTERDIRE OU ÉDUCUER ?

80 % des parents jugent une interdiction des réseaux sociaux essentielle ou utile pour lutter contre le harcèlement, contre **41 % des enfants**

AU-DELÀ DE L'INTERDICTION, ÉDUCUER POUR QUE LES JEUNES AIENT LES OUTILS POUR :

Comprendre les logiques de recommandation

Repérer les manipulations

Protéger leur vie privée

Réagir face au cyberharcèlement

Adopter un usage responsable et discerné du numérique

L'IA FAIT NAÎTRE LE MEME ENJEU

Éduquer, réguler et construire des modèles plus éthiques pour permettre à chacun de comprendre et de maîtriser les technologies qui transforment nos usages.

— EN FAMILLE, LA PAROLE SE LIBÈRE

Parents et enfants

7 victimes sur 10

en ont parlé à leurs parents

6 sur 10 en 2025

93 %

des enfants ont reçu des recommandations de leurs parents sur leurs usages numériques

74 %

des parents ne savent pas parfaitement ce que fait leur enfant sur les réseaux sociaux

65 %

des parents d'élèves de primaire

Bases : enfants victimes (7 sur 10), enfants (93 %), parents (74 %).

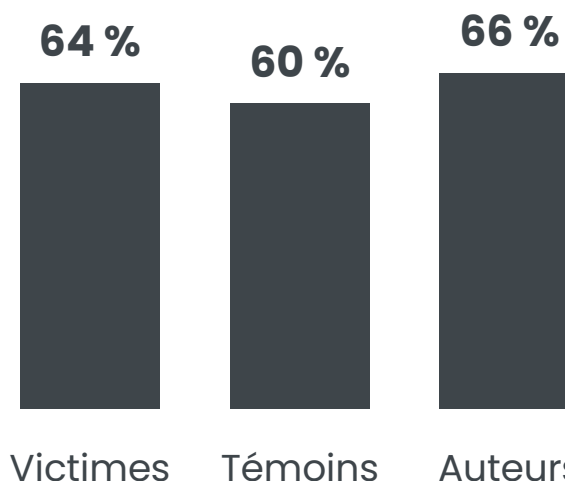
PARENTS ET PSYCHOLOGUES AU CŒUR DU SOUTIEN

Parents et psychologues

7 victimes sur 10

en ont parlé à leurs parents
6 sur 10 en 2025

Un soutien psychologique
aurait aidé...



Parmi les jeunes ayant exprimé un avis.
Près de 8 auteurs sur 10 en primaire.

86 %

des parents jugent utile un
accompagnement
psychologique

77 %

l'intégreraient dans
l'assurance scolaire

Bases : enfants victimes (70 %) ; victimes, témoins et auteurs hors « ne sait pas » (soutien psy) ; parents (86 %, 77 %).

1 VICTIME SUR 4 SE TOURNE VERS L'IA

L'IA, nouveau confident



des victimes se sont tournées vers une IA pour obtenir de l'aide ou des conseils

Pour quoi faire ?

20 % savoir comment réagir

14 % obtenir du réconfort ou concevoir une réponse

11 % trouver un numéro d'aide

83 %

d'entre elles estiment que l'IA a réduit ou résolu leur problème

Mais ces victimes se confient moins à leurs parents : 56 % contre 75 % pour les autres. Seul 1 parent sur 5 pense que son enfant a sollicité l'IA.

Bases : enfants victimes ; parents (1 sur 5).

L'IA S'INSTALLE, SES RISQUES SOUS-ESTIMÉS ?

L'IA, une nouvelle donne

74 %

des collégiens et lycéens utilisent l'IA

+10 points en un an

66 %

l'utilisent pour leurs activités scolaires (57 % en 2025)

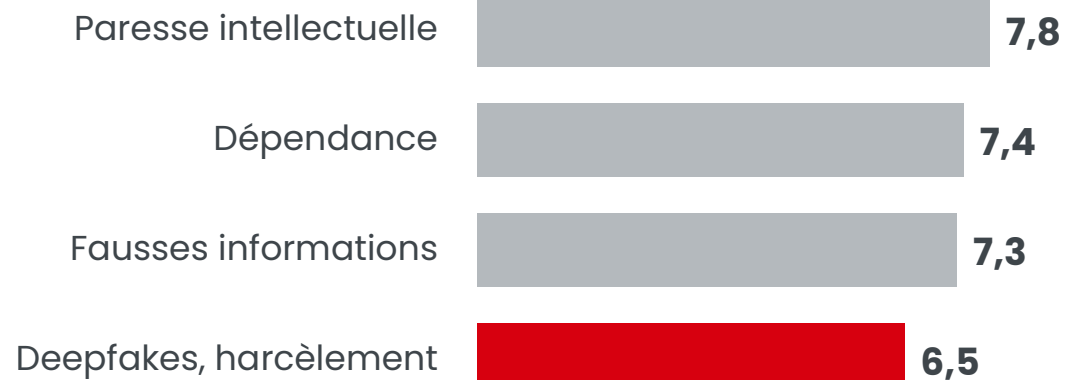
21 %

s'y confient « comme à un ami ou un proche »

28 %

des parents l'utilisent avec leur enfant (21 % en 2025)

Les risques de l'IA selon les parents (*note sur 10*)



Un risque pourtant réel : près d'1 parent d'enfant cyberharcelé sur 4 évoque un deepfake. Seuls 27 % des parents jugent ce risque très élevé.

Bases : collégiens et lycéens (74 %, 66 %, 21 %), parents (28 %, risques, deepfakes).

3 QUESTIONS POUR MIEUX COMPRENDRE LES USAGES DES ENFANTS

Tu me montres ce que tu aimes faire avec une IA ?

Quand l'IA te répond, comment décides-tu si tu peux lui faire confiance ?

Quand tu as un souci, qu'est-ce qui te fait choisir d'en parler à une IA ou à une personne ?

SAMUEL COMBLEZ, DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT DE L'ASSOCIATION E-ENFANCE / 3018, PSYCHOLOGUE DE L'ENFANCE ET DE L'ADOLESCENCE



LES CHIFFRES À RETENIR

Près **d'1 jeune sur 3** déclare avoir subi une situation de harcèlement.

Derrière les réseaux sociaux **(34 %)**, les jeux vidéo en ligne constituent le deuxième canal de cyberharcèlement cité par les jeunes **(28 %)**.

Deux tiers des élèves de primaire utilisent au moins un réseau social ou une messagerie **(66 %)**.

65 % des parents d'élèves de primaire ne savent pas parfaitement ce que fait leur enfant sur les réseaux sociaux.

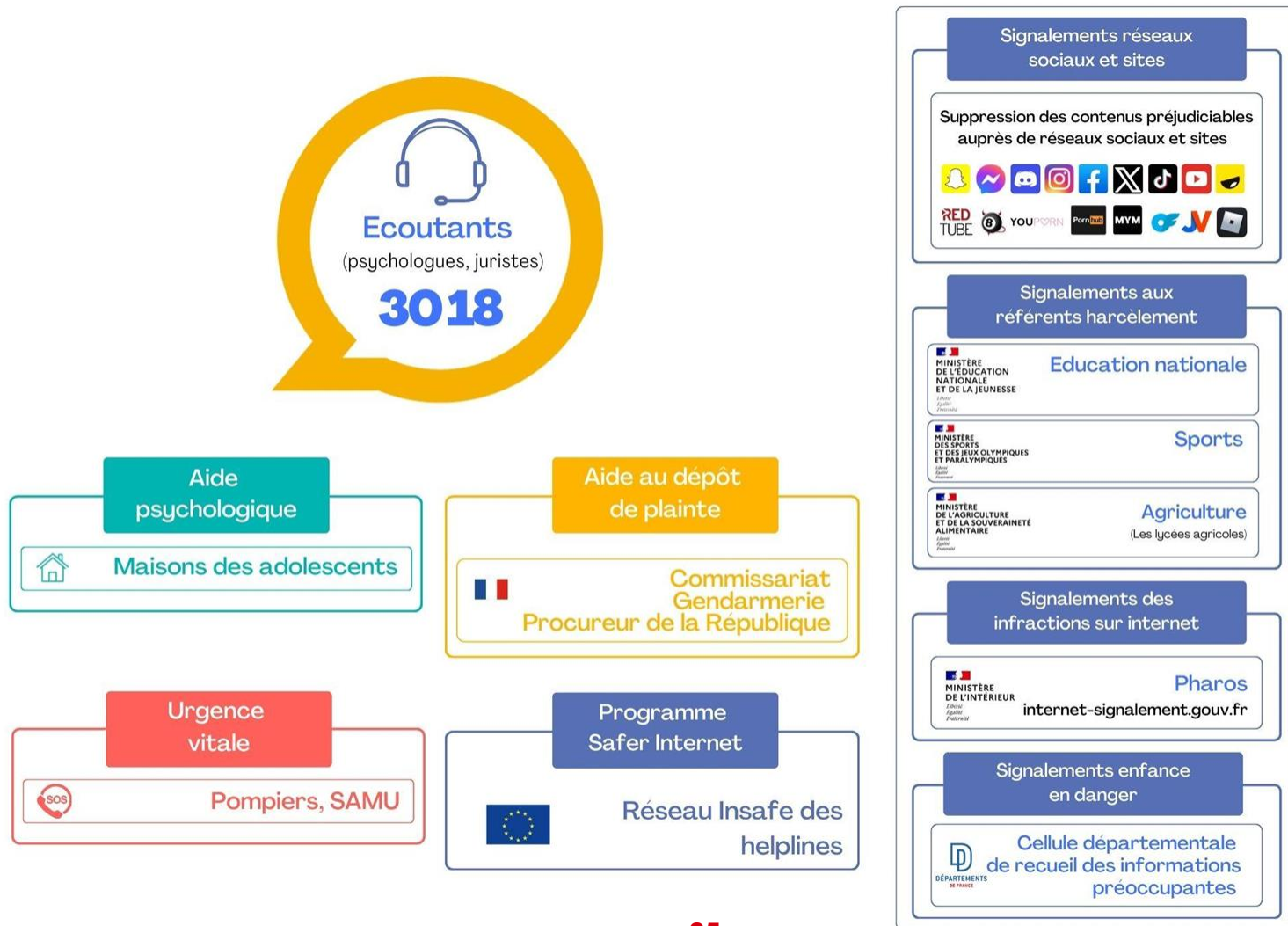
56 % des enfants présents dans des groupes de discussion ont déjà été témoins de moqueries, d'exclusions ou d'humiliations.

1 victime sur 4 a déjà sollicité l'IA pour obtenir des conseils ou du soutien face au harcèlement.

83 % des victimes ayant utilisé l'IA estiment qu'elle les a aidées.

QUE FAIRE EN CAS DE CYBERHARCÈLEMENT ?

Contactez le 3018 par téléphone, par Tchat sur 3018.fr, via Messenger et l'App 3018



— SYLVAIN VIAL, DIRECTEUR DU DÉVELOPPEMENT CAISSE D'ÉPARGNE



QUE FAIT LA CAISSE D'EPARGNE POUR ACCOMPAGNER LES FAMILLES ?

Une assistance psychologique en cas de harcèlement et de cyberharcèlement dans ses contrats d'assurance scolaire et santé :

Accès à un réseau de plus de 1 500 psychologues cliniciens partout sur le territoire

Une prise en charge jusqu'à cinq entretiens téléphoniques par bénéficiaire

Pour les mineurs jusqu'à trois entretiens en face à face

Q&A



Sylvain Vial,
directeur du Développement
Caisse d'Epargne



Samuel Comblez,
directeur général adjoint
de l'Association e-Enfance / 3018,
psychologue de l'enfance et de
l'adolescence



Véronique Béchu
directrice de l'Observatoire de
l'Association e-Enfance / 3018



Dominique Levy,
co-fondatrice et co-présidente du
cabinet GEORGE(S)



**CAISSE
D'ÉPARGNE**

Vous être utile.