



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**

## Communiqué de presse

La Caisse d'Épargne, banque de référence des jeunes, révolutionne sa relation avec les 12-25 ans en lançant de nouvelles offres et de nouveaux services dédiés aux jeunes : offre apprenti, première appli jeunes, partenariat exclusif avec Deezer, concerts privés gratuits.

Paris, le 14 mai 2014

**La Caisse d'Épargne, première banque des jeunes avec plus de 7 millions de clients, poursuit son approche innovante et affinitaire au service des projets des 12-25 ans. Battant en brèche toutes les idées reçues, tout en s'adaptant aux évolutions des modes de consommation des jeunes, la Caisse d'Épargne propose désormais de nouvelles offres aux étudiants, aux apprentis et aux jeunes actifs en CDI comme en CDD. Elle lance la première application jeune ouverte aux clients et aux non clients. Pour *booster* sa relation avec les 16-25 ans, la banque met en place un partenariat exclusif avec Deezer. Enfin elle réserve à ses jeunes clients l'accès à des concerts privés et gratuits partout en France.**

### **La banque de tous les jeunes et de chaque jeune**

La Caisse d'Épargne est la banque de tous les jeunes avec plus 2,6 millions de clients de 16 à 25 ans. Elle est donc bien placée - par sa connaissance de cette clientèle spécifique, confortée par l'étude qu'elle a initiée avec BVA en février 2014 -, pour affirmer que les jeunes ne sont pas des « zappeurs » de banque mais sont plutôt fidèles. Autre enseignement de cette étude, la plupart du temps les parents sont omniprésents et à l'initiative de l'ouverture d'un compte pour leurs enfants : ceux-ci sont, de fait, 8 fois sur 10 dans la même banque que leurs parents ; et à 24 ans, 80 % y sont encore.

Autre résultat majeur de cette enquête : à 18 ans les jeunes ne sont pas aussi autonomes que l'on pourrait le croire (entre 18 et 25 ans, 66 % des jeunes ouvrent leurs comptes bancaires accompagnés de leurs parents). Contrairement aux idées reçues, les moins de 25 ans ne sont pas, non plus, tous étudiants (les étudiants ne représentent que 30 % des jeunes).



GROUPE  
**BPCE**

PARTENAIRE OFFICIEL



Ces chiffres montrent la variété des situations et, par conséquent, des usages de la banque par les jeunes. La Caisse d'Épargne adapte donc ses produits et services à ses clients collégiens, lycéens, étudiants, apprentis, jeunes actifs avec des nouveautés particulièrement attractives résumées dans le tableau ci-dessous :

## Nouvelles offres et services Caisse d'Épargne 2014 – 12-25 ans

**Bouquet Liberté Jeunes : pour les 16-25 ans gratuité totale la première année** si souscription entre le 1<sup>er</sup> mai et le 31 octobre 2014 + **des services numériques gratuits jusqu'à 25 ans** comprenant le coffre-fort numérique permettant le stockage et l'archivage de documents dans espace sécurisé et le système d'alertes instantanées sur la situation de compte par sms.

**Crédit pour tous les jeunes actifs**, quel que soit leur statut : CDI, CDD ou intérimaire.

**Crédit études aussi bien pour les apprentis que pour les étudiants** avec une offre de crédit promotionnelle à 1,90 % <sup>1</sup> jusqu'au 31 octobre 2014 jusqu'à 45 000 euros.

**Crédit d'équipement (installation, ordinateur etc) de 1 000 euros à 0% <sup>2</sup>**, sans frais de dossier et sur 36 mensualités.

**Première offre complète bancaire pour les apprentis + partenariat exceptionnel** avec le chef doublement étoilé **Thierry Marx**, permettant aux apprentis cuisiniers l'acquisition à moitié prix d'une mallette d'outils de cuisine.

**Partenariat avec Nexity Studea, exonération des frais de dossier des clients** (pouvant aller jusqu'à 750 euros) sur les résidences étudiantes et deux mois offerts sur son contrat MRH Formule 1.

**Première application bancaire Caisse d'Épargne pour les jeunes « Howizi »** intégrant de nouveaux usages attendus par cette génération comme le transfert d'argent entre amis, l'accès à une cagnotte numérique, de bons plans et un « wikipedia » de la banque.

**Partenariat musique avec Deezer : tout nouveau client de la Caisse d'Épargne de 16 à 25 ans bénéficie de l'offre Deezer Premium+ à moitié prix** pendant une période de douze mois (offre limitée aux 10 000 premières souscriptions).

**Concerts privés exclusifs et gratuits réservés** aux jeunes clients Caisse d'Épargne partout en France (Soprano, Patrice...)



## **Une relation client sur mesure**

Toujours d'après l'étude BVA pour la Caisse d'Épargne, un tiers des 15-24 ans déclare ne pouvoir se passer de leur portable et 75 % d'entre eux sont inscrits sur les réseaux sociaux.

Ces résultats pourraient laisser entendre que les jeunes ne veulent que du digital dans la relation avec leur banque. Mais, en réalité, 8 jeunes sur 10 déclarent dans le même temps qu'ils refuseraient une banque où ils ne pourraient rencontrer leur conseiller, en face à face, en agence.

Les jeunes ne veulent pas d'une banque entièrement digitale. Ils utilisent les canaux internet à 42 %, les applis à 23 %, le téléphone mobile à 5 % pour la gestion de leur compte et préfèrent un rendez-vous avec leur conseiller pour leurs projets (crédits étudiants, logement ...). D'ailleurs, 84 % des jeunes interrogés ont déclaré être allés à leur banque au cours des douze derniers mois.

Ces constats confortent la Caisse d'Épargne dans sa stratégie consistant à proposer à la fois le « meilleur de l'humain et le meilleur du digital ». Ainsi, chaque jeune bénéficie d'un conseiller personnel attitré, des canaux et outils les plus modernes : agence monbanquierenligne, signature électronique à distance.

## **Le « Bouquet liberté », l'offre bancaire la plus compétitive du marché qui accompagne les jeunes de 12 à 25 ans**

La Caisse d'Épargne a donc simplifié sa relation avec les jeunes. Une fois souscrit, le « Bouquet Liberté » accompagne le jeune jusqu'à 25 ans en toute simplicité, sans formalité administrative et en s'adaptant, dans le temps et automatiquement, à ses vrais besoins.

Plus concrètement l'offre bancaire « Bouquet Liberté » démarre dès 12 ans et comprend un compte bancaire, un moyen de paiement adapté avec la carte visa à autorisation systématique et une sécurisation complète, avec une assurance en cas de perte ou de vol des moyens de paiement.

« Bouquet Liberté », qui est le socle de base, évolue donc avec l'âge et les besoins du jeune et toujours au prix le plus compétitif du marché. A titre d'exemple, à partir de 16 ans, la carte de paiement à autorisation systématique peut se transformer en carte visa internationale. A la majorité, le client jeune peut également bénéficier d'un découvert autorisé adapté à son profil.

Pour les 16-25 ans, entre le 1<sup>er</sup> mai et le 31 octobre 2014, le « Bouquet Liberté » est proposé à des conditions encore plus attractives avec une gratuité intégrale la première année.



## Nouveau : des services numériques gratuits et « Howizi », une application innovante créée par les jeunes et pour les jeunes

Dans le même esprit, la **Caisse d'Épargne enrichit son offre de services numériques innovants gratuits jusqu'à 25 ans** avec son coffre-fort numérique, permettant le stockage et l'archivage de documents importants (relevés, pièces d'identité, factures...) sur un espace internet sécurisé accessible à tout moment et avec « AlertEcureuil », système d'alertes instantanées sur la situation de comptes par SMS.

**HOWIZI (app.): APPLICATION MOBILE QUI VA BIEN PLUS LOIN QU'UNE SIMPLE APPLICATION BANCAIRE.**

► L'application mobile Howizi vous permet de profiter de services innovants (transfert d'argent via smartphone, cagnotte entre amis...), des bons plans de la Caisse d'Épargne et de gérer vos comptes à distance.

**CAISSE D'ÉPARGNE**  
LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Pour télécharger l'application, flashez ce code:

Available on the App Store  
GET IT ON Google Play

Pour la première fois, la Caisse d'Épargne lance une application mobile dédiée aux jeunes. Conçue en associant **des étudiants d'HEC et de l'Ecole de design Strate**, cette application bancaire intègre les attentes de cette nouvelle génération.

**Ainsi est née l'application « Howizi »** (*comme c'est facile*, en anglais) qui va bien plus loin qu'un simple service de gestion de son compte bancaire. Elle bénéficie d'innovations comme le transfert d'argent via *smartphone*, un système de cagnotte entre amis ou encore des alertes « bons plans ». Cette application s'adresse aux clients et aux non clients car elle propose des « fonctions ouvertes à tous » comme des *checks lists* permettant d'avoir les bons réflexes dans différentes situations de la vie courante (comme « je déménage », « je paie mes impôts »). Cette application intègre également un « wikipedia de la banque », et un agenda de bons plans bancaires et non bancaires, visibles pour tous mais réservés aux clients.

## Nouveau : la Caisse d'Épargne donne le même droit au financement aux intérimaires, aux CDD et aux jeunes en CDI

Pour permettre aux jeunes, quel que soit leur statut professionnel, d'accéder à des financements et consciente des évolutions sociétales (53 % des jeunes actifs sont souvent en CDD, en intérim ou avec des premiers petits boulots), la Caisse d'Épargne a décidé d'adapter son offre de crédit en mettant en place une innovation majeure : le **crédit jeunes actifs en contrat CDD ou intérim**.

Les jeunes actifs sont ainsi soutenus dans leur installation dans la vie avec le « **prêt pour avancer** » de 1 000 à 7 000 euros, sans frais de dossier, destiné aux jeunes entre 18 et 28 ans afin de leur permettre de financer, par exemple, l'aménagement de leur appartement.



## Des mini crédits pour les étudiants

Pour permettre aux jeunes d'entamer leurs études dans les meilleures conditions et pour couvrir par exemple leur besoin de financement d'un nouvel ordinateur ou de l'aménagement d'un appartement, la Caisse d'Épargne met à disposition **un crédit de 1 000 euros à 0 %<sup>2</sup>**.

**ÉTUDES (n.1): CURSUS PENDANT LEQUEL ON PEUT BÉNÉFICIER D'UN CRÉDIT ÉTUDIANT À 1,90%\* TAEG FINE.**

Exemple: Pour un prêt personnel à 10 000 €, sur une durée maximale de 48 mois, au taux nominal annuel fixe de 1,90 %, nous vous proposons 10 000,00 € au 21/01/2014. Taux Nominal Effectif (TNE) de 1,90 %. Montant total dû par l'emprunteur (hors remboursements) : 117 388,64 €. Plus de 1000 euros de crédit maximum de l'assurance facultative (5). \*TAEG fixe correspondant à la mensualité. Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

**CAISSE D'ÉPARGNE**  
LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Ce crédit, proposé sans frais de dossier, se différencie du marché en répondant aux besoins et aux capacités de remboursement des jeunes avec l'instauration de mensualités remboursables sur 36 mois.

Le « **découvert avance sur bourse** » constitue également une véritable avancée dans l'accompagnement des jeunes étudiants, dès le début de leur cycle. Cette facilité est proposée à un taux de 0 % sans frais et pour un montant allant de 300 à 1 500 euros au maximum.



## Nouveau : la Caisse d'Épargne lance sa première offre complète et attractive pour tous les apprentis

Par ce que tous les jeunes ne sont pas des étudiants, l'une des nouveautés majeures de 2014 est l'offre de financement complète et spécifique développée pour les apprentis.

Pour financer ses études d'apprentis, la Caisse d'Épargne propose - comme pour les crédits étudiant -, le **crédit apprenti au taux promotionnel de 1,90 %**<sup>2</sup> (sans frais de dossier) de 1 500 à 15 000 euros. Le financement de l'acquisition du matériel d'apprentissage fait également l'objet d'un soin particulier avec un prêt de 1 000 euros à 0 % (sans frais de dossier).

**APPRENTISSAGE (n.m) : FORMATION  
PENDANT LAQUELLE ON PEUT BÉNÉFICIER  
D'UN CRÉDIT DE 1000€ À 0%\* TAEG FIXE.**

Le crédit est accordé sur la base d'un dossier d'admission en apprentissage. Le montant du crédit est compris entre 1 000 € et 15 000 €. Le taux est de 0 % TAEG fixe. Le crédit est remboursé par la Caisse d'Épargne sur la base d'un dossier d'admission en apprentissage. Le crédit est remboursé par la Caisse d'Épargne sur la base d'un dossier d'admission en apprentissage. Le crédit est remboursé par la Caisse d'Épargne sur la base d'un dossier d'admission en apprentissage.

**CAISSE D'ÉPARGNE**  
LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Pour aller plus loin encore dans l'accompagnement des apprentis, pour ceux spécialisés dans les métiers de bouche et de la restauration, la Caisse d'Épargne a imaginé avec **le chef doublement étoilé Thierry Marx** de leur donner accès à des malles avec des outils de cuisine Deglon **à moitié prix** distribuées par Internet sur le site de l'entreprise Chomette ([www.chomette.com](http://www.chomette.com))

## L'assurance Caisse d'Épargne prend un coup de jeune

L'assurance a aussi été conçue sur mesure avec des offres adaptées aux besoins de chacun. L'assurance habitation MRH Assur'Toit version jeunes constitue une formule d'assurance complète à prix mini avec des plus comme **la garantie SOS serrurerie permettant l'intervention d'un serrurier** (en cas de casse, perte ou vol des clefs), le **rééquipement à neuf du multimédia de moins de trois ans** en cas de vol.

Dans le cadre d'un **partenariat avec Nexity Studea**, la Caisse d'Épargne exonère ses clients des frais de dossier (pouvant aller jusqu'à 750 euros) sur les résidences étudiantes et offre en plus deux mois sur son contrat MRH Formule 1.

Les jeunes bénéficient grâce à la Caisse d'Épargne d'une couverture de santé solide et personnalisée avec des tarifs attractifs dès l'entrée de gamme (ex : tarif à 14,99 euros/mois pour les moins de vingt ans) et **notamment un mois offert pour les 18-20 ans souscripteurs** d'un contrat Garanties Santé côté JE formule 1.



## Nouveau : toute la musique à moitié prix avec l'offre Deezer Premium + de Caisse d'Epargne

  


**MUSIQUE (n.1) : SONS QUI S'APPRECIENT ENCORE PLUS AVEC UN ABONNEMENT DEEZER À MOITIÉ PRIX.**

► Réduction de 50%\* pendant un an sur l'abonnement Deezer Premium+.

CAISSE D'EPARGNE  
LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

\*Offre réservée aux clients Caisse d'Epargne âgés de 18 à 25 ans, adhérents d'un club sportif, titulaires d'un contrat d'assurance vie ou d'un contrat d'assurance maladie. L'offre est soumise à validation par la Caisse d'Epargne. L'offre est réservée aux clients Caisse d'Epargne. L'offre est réservée aux clients Caisse d'Epargne. L'offre est réservée aux clients Caisse d'Epargne.

En 2014, la Caisse d'Epargne, en tant que banque de toutes les musiques, s'associe à Deezer, leader mondial de la musique en ligne pour offrir à ses jeunes clients, détenteurs d'un « bouquet liberté », une offre de musique en ligne **Deezer Premium + à moitié prix pendant une période de douze mois** (dans la limite des 10 000 premières souscriptions).

## Nouveau : des concerts privés exclusifs et gratuits réservés aux jeunes clients Caisse d'Epargne partout en France



**CONCERTS PRIVÉS (n.m) : PETITS MOMENTS DE BONHEUR ORGANISÉS PAR LA CAISSE D'EPARGNE RIEN QUE POUR SES CLIENTS.**

► Soprano et Patrice : 4 000 places à gagner pour les découvrir en live. Rendez-vous sur [caisse-epargne.fr/concertsprivés](http://caisse-epargne.fr/concertsprivés)

CAISSE D'EPARGNE  
LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.



**CONCERTS PRIVÉS : NANCY LE 2/10, PARIS LE 3/10, ORLÉANS LE 4/10, PERPIGNAN LE 14/10, BORDEAUX LE 15/10, TOULON LE 16/10.**

Les jeunes clients Caisse d'Epargne seront invités gratuitement à des concerts privés réservés, en région, et avec le soutien de partenaires radio et Deezer.

Pour commencer cette **tournee de concerts privés et gratuits réservés uniquement aux clients et accessible via sa propre billetterie**, la Caisse d'Epargne propose en exclusivité le concert de « Soprano », artiste majeur de la musique française, bien au-delà de l'Urban Pop (avec 600 000 albums solo vendus) et de « Patrice », porte-parole du reggae/soul en France avec déjà 1 million de disques vendus. A chaque concert, un jeune talent local choisi par l'une des salles partenaires du programme Esprit Musique/Caisse d'Epargne assurera la première partie.

En complément de ces concerts gratuits, chaque client peut bénéficier de **20 à 30 % de réduction sur les places de concerts dans les salles partenaires de la Caisse d'Epargne** (54 scènes en région) ce qui représente 5 000 concerts et plus d'un million de réductions par an.

Les prochaines dates : Rennes le 8/10, Paris le 9/10, Saint Etienne le 10/10, Bordeaux le 15/10, Montpellier le 16/10 et Marseille le 17/10



Enfin, les jeunes clients peuvent bénéficier du programme « Grand Live » qui permet d'obtenir en avant-première des places pour les concerts de grandes stars internationales comme James Blunt ou Skip The Use.

<sup>1</sup> Exemple: Pour un prêt personnel d'un montant de 10 000 € sur une durée totale de 48 mois, au taux débiteur annuel fixe : 1,88 %, vous remboursez 48 mensualités de 216,43 €. Taux Annuel Effectif Global fixe de 1,90%. Montant total dû par l'emprunteur (hors assurance facultative) : 10 388,64 €. Pas de frais de dossier. Coût mensuel de l'assurance facultative : 2,50 € qui s'ajoutent à la mensualité. Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

<sup>2</sup> Exemple: Pour un prêt personnel de 1 000 € sur 36 mois, vous remboursez une 1ère mensualité de 27,70 € puis 35 mensualités de 27,78 €. Taux Annuel Effectif Global fixe de 0%. Montant total dû par l'emprunteur (hors assurance facultative) : 1000 €. Pas de frais de dossier. Coût mensuel de l'assurance facultative : 0,70 € qui s'ajoutent à la mensualité. Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

### À propos de Caisse d'Epargne :

*Les 17 Caisses d'Epargne sont des banques coopératives au service de leur région. Avec 26 millions de clients, elles accompagnent toutes les clientèles : particuliers, professionnels, entreprises, acteurs de l'économie sociale, institutions et collectivités locales. Elles privilégient le meilleur niveau de service dans tous les domaines : collecte et gestion de l'épargne, versement des crédits, équipements en moyens de paiement, gestion de patrimoine, projets immobiliers, assurances. Les Caisses d'Epargne font partie du Groupe BPCE, issu du rapprochement des Caisses d'Epargne et des Banques Populaires.*

---

### Contact presse Groupe BPCE – Caisse d'Epargne

Christophe GILBERT : 01 40 39 66 00  
[christophe.gilbert@bpce.fr](mailto:christophe.gilbert@bpce.fr)

[www.bpce.fr](http://www.bpce.fr)



[caisse-epargne.fr](http://caisse-epargne.fr)



@Caisse\_Epargne



Caisse d'Epargne