

Communiqué de presse

BPCE Vie (Assurances du Groupe BPCE) s'associe avec la start-up Paprwork pour la digitalisation des échanges de données de ses clients

Paris, le 22 juin 2022

Partenaire d'EuraTechnologies, premier incubateur de startups en Europe, le pôle Assurances du Groupe BPCE a souhaité soutenir de jeunes entreprises dans le domaine de l'assurtech et développer des solutions innovantes au service des métiers de l'assurance. Il s'est ainsi rapproché, via BPCE Vie, sa compagnie spécialisée dans les assurances de personnes, de Paprwork pour installer un dispositif digital permettant à ses clients de transmettre en toute sécurité des documents et informations de nature personnelle.

Grâce à cette nouvelle solution, les assurés de BPCE Vie peuvent désormais partager leurs informations personnelles en toute sécurité. Avec Paprwork, les documents arrivent en effet directement sur la plateforme et ne transitent pas par mail, un élément essentiel lorsque l'on sait que 20 % des pièces jointes reçues par mail sont suspectes.

Paprwork a été créée en 2019 par deux professionnels du droit et un entrepreneur du numérique afin de développer une plateforme permettant les échanges de documents et d'informations personnelles conforme aux directives européennes relatives à la protection des données. Paprwork est ainsi devenue la première entreprise française à développer un standard de collecte sécurisée SmartCollect® avec un parcours client simple, fluide et intuitif.

Un partenariat au cœur de la stratégie d'innovation du pôle Assurances du Groupe BPCE

La solution développée est le fruit d'un travail de fond et d'une forte proximité entre la compagnie d'assurance BPCE Vie et Paprwork : *« Nous avons travaillé ensemble sur des scénarios complexes en accordant beaucoup d'importance au facteur humain, déclare Maxime Roussel, cofondateur de Paprwork. Nous nous sommes aussi concentrés sur l'expérience utilisateur ainsi que sur le haut niveau de sécurité des données tout en partageant les valeurs du Groupe BPCE en tant qu'opérateur de services d'assurance. »*

Cette collaboration s'inscrit pleinement dans la stratégie d'innovation d'Assurances du Groupe BPCE. Il est ainsi, depuis 2019, partenaire du programme d'incubation d'EuraTechnologies qui vise à soutenir et accompagner l'innovation dans les filières de la finance, de l'assurance, du juridique et de la cybersécurité. Son ambition : rapprocher les grands groupes et les startups ; mixer et renforcer les compétences métiers et technologiques.

Un partenariat « made in Hauts-de-France »

Ce partenariat associe en effet, EuraTechnologies, premier incubateur de startups en Europe, fondé à Lille en 2009, une startup lilloise Paprwork et un acteur majeur de l'assurance en France fortement implanté dans le Nord et le Pas-de-Calais. Assurances du Groupe BPCE compte en effet 200 collaborateurs au total à Lezennes, où est hébergée l'une de ses plateformes de relation client ainsi que sur son site de Lens.

À propos d'Assurances du Groupe BPCE

Les compagnies du pôle Assurances du Groupe BPCE conçoivent et gèrent une offre complète de solutions d'assurances pour les clients particuliers, patrimoniaux, professionnels et professions libérales, des réseaux Banque Populaire et Caisse d'Épargne.

Filiale à 100 % de BPCE, 2e groupe bancaire en France, le pôle Assurances du Groupe BPCE s'appuie sur deux métiers : l'assurance de personnes : assurance vie, épargne, transmission de patrimoine, retraite, assurance décès, assurance dépendance et assurance des emprunteurs,

l'assurance non vie : assurance automobile, assurance habitation, complémentaire santé, garantie des accidents de la vie, assurances mobiles, protection juridique, assurance parabancaire, télésurveillance, assurance des professionnels.

Contact presse Assurances du Groupe BPCE

Caroline Tordjman : +33 (0)1 58 19 90 14
caroline.tordjman@bpce.fr

Contact presse Agence Wellcom

Inès Servanton Aguilera : +33 (0)1 56 81 27 29
ines.servanton@wellcom.fr

<https://www.assurances.groupebpce.com/>

